

# Política de envío

**Doctor Cannabis Colombia** realiza despachos a gran parte del territorio colombiano a través de Inter Rapidísimo, que garantiza la seguridad y cobertura para que la compra llegue a la dirección confirmada.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente de 1 a 3 días hábiles para las ciudades principales y hasta 7 días hábiles para otros destinos. Estos tiempos están sujetos a situaciones ajenas a **Doctor Cannabis Colombia** como eventos climáticos y propios de la transportadora.

## Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra. El comprador debe tener en cuenta que: Las entregas locales y nacionales no tienen horario exacto. Para Cartagena, si necesita su compra con envío inmediato, puede solicitar que sea transportado con un mensajero externo, pero a nivel nacional, el comprador deberá someterse a las circunstancias derivadas de la compañía transportadora. Pueden presentarse retrasos en la entrega por motivos de clima, derrumbes, tráfico y otras novedades contractuales.

El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador y el comprobante de entrega del mensajero.

En caso de presentarse alguna novedad o inquietud con el envío o que el producto tenga señales de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, el usuario puede comunicarse con nuestro correo electrónico [info@doctorcannabiscolombia.com](mailto:info@doctorcannabiscolombia.com).

## Costo del envío

La empresa Inter Rapidísimo tiene tarifas pre establecidas para todos los sitios del territorio nacional donde ella tenga la posibilidad de llevar la mercancía adquirida por el cliente. **Doctor Cannabis Colombia** no tiene inherencia alguna en la obtención del valor del envío. El valor del envío depende del destino final, el tamaño y peso de la compra. El valor del envío debe ser asumido por el cliente que recibe, en la dirección suministrada en el proceso de compra. **Doctor Cannabis Colombia** no responde por la custodia de la mercancía una vez sea asegurada por la empresa de transporte. Tampoco tiene responsabilidad alguna si el cliente comprador no cumple con el cobro del domicilio por parte de la empresa de transporte.

En un transcurso de las 12 horas hábiles siguientes a la confirmación de la compra, el cliente recibirá un número de guía por el correo electrónico suministrado, con toda la información del envío. Luego que el paquete se encuentre rotulado y recepcionado por la transportadora, no puede ser detenido, ni modificado ningún dato de la guía. Este es un proceso externo a **Doctor Cannabis Colombia**.

## **PROBLEMAS EN LA ENTREGA**

Si no podemos suministrar algún producto del pedido por falta de inventario de alguna referencia seleccionada, **Doctor Cannabis Colombia** podrá a su discreción cancelar el pedido y/o únicamente entregar los productos frente a los cuales si existe disponibilidad. En caso de presentarse alguna novedad, se le informará al usuario de inmediato. Es importante aclarar que los productos ofrecidos por nosotros pueden agotarse, sin embargo, siempre haremos un esfuerzo para cumplir satisfactoriamente con la compra y ofrecerle al usuario alternativas con productos sustitutos o similares.

Los periodos de entrega son simples referencias suministradas por el transportador que normalmente empleamos, por esta razón, no se consideran fechas límite de entrega. El hecho que por alguna circunstancia, se exceda el periodo de entrega en el pedido, **Doctor Cannabis Colombia** se compromete a gestionar con la empresa de transporte. Si el producto, a excepción de servicio de transporte, no cumple con los estándares ofrecidos invitamos al usuario a comunicarse a nuestro correo electrónico **info@doctorcannabiscolumbia.com**.

## **EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS**

Al realizar compras en **Doctor Cannabis Colombia**, se acepta que los productos que vamos a despachar sean empacados y enviados en todo tipo de material de embalaje, siempre y cuando estas cumplan con las condiciones necesarias para la conservación y transporte adecuado del producto.