

Términos y Condiciones

Al ingresar al sitio web www.doctorcannabiscolombia.com o a la tienda física ubicada en la MANZANA MZ A LOTE 28 BARRIO BUENA VISTA en la ciudad de CARTAGENA, el usuario y/o comprador acepta sujetarse a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios de éste. Se le recomienda leer y entender esta sección antes de hacer su pedido.

Las promociones y descuentos que se encuentren activas están sujetas a disponibilidad del inventario, y en ninguna circunstancia se podrá aplicar una promoción sobre un artículo que ya se encuentre en descuento.

La persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante para el comprador y/o usuario, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en nuestra tienda online y/o física.

RESTRICCIONES DE USO

El comprador es responsable por la veracidad y precisión de los datos ingresados y/o suministrados en la tienda durante la realización de las compras en general, sea online o física. Cualquier imprecisión cometida por el usuario, especialmente en los datos de la dirección o nomenclatura para el envío de los productos adquiridos, serán de su exclusiva responsabilidad, exonerando a **Doctor Cannabis Colombia** de cualquier reclamación por esta circunstancia, o por productos entregados en direcciones erradas por imprecisión de digitación del comprador.

Los datos registrados en la compra serán confirmados en los siguientes 3 días hábiles desde la fecha que se realizó. Es importante estar atento a la confirmación de estos datos para mitigar el riesgo de novedades en el despacho y agilizar la entrega de la encomienda.

Doctor Cannabis Colombia declara que es ajeno al proceso de las transacciones efectuadas por entidades financieras y/o bancarias, así como la validación de éstas, en consecuencia, y por no tener calidad de entidad financiera y/o bancaria, no se hace responsable de los rechazos de las transacciones efectuadas por los compradores, pues el proceso de la transacción como tal, es propio de cada entidad financiera.

Todas las compras efectuadas en el sitio web o físicamente, estarán sujetas a un proceso de verificación y validaciones de datos, por parte del equipo de **Doctor Cannabis Colombia**; por esta razón la transacción que no cumpla los parámetros de validación de datos será denegada por **Doctor Cannabis Colombia**.

Los contenidos del sitio web www.doctorcannabiscolombia.com son de dominio exclusivo de la marca en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables,

incluyendo reproducciones relacionadas a la comunicación visual de la compañía, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar a nuestro sitio web www.doctorcannabiscolombia.com y/o a la tienda física ubicada en la MANZANA MZ A LOTE 28 BARRIO BUENA VISTA en la ciudad de CARTAGENA, el usuario acepta que las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en el sitio, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes colombianas.

En los términos del artículo 52 de la Ley 1480 de 2011, al efectuar una compra, queda expresa constancia que se es mayor de edad. En caso contrario **Doctor Cannabis Colombia** podrá abstenerse de concretar la misma, o podrá solicitar un documento legal que lo compruebe.

Las compras que el usuario realice de los productos ofrecidos por la marca son únicamente una oferta para celebrar un contrato de venta. El contrato de venta sólo quedará efectivamente celebrado cuando **Doctor Cannabis Colombia** confirme la compra basado en los términos anteriormente mencionados.

Con el pedido, el cliente garantiza que la información que proporcione en la solicitud o pedido es exacta y completa. **Doctor Cannabis Colombia** tiene el derecho a abstenerse de aceptar una compra, y de la misma manera de verificar y/o cancelar un pedido si ve razones para hacerlo.

El producto será entregado a cualquier persona mayor de edad que se ubique en la dirección suministrada en el formulario, en la portería de la unidad residencial o edificio suministrado.

Es importante aclarar que los costos de envío de la mercancía efectivamente adquirida pueden variar según el peso del paquete y la distancia recorrida. Para mitigar el riesgo de novedades en el despacho, verifique sus datos antes de ser notificada su número de guía; luego de enviado el paquete, no se puede modificar el rótulo en distribución. Las condiciones comerciales y variaciones logísticas de la empresa transportadora son ajenas a **Doctor Cannabis Colombia**.

COOKIES

Una cookie o galleta informática es un archivo temporal de texto que se guarda en tu pc o dispositivo electrónico, para identificar tu comportamiento en la tienda virtual de forma anónima y poder llegar con contenido directo a tu perfil, adicionalmente permite que no tengas que hacer log in en la tienda virtual cada vez que ingreses, siempre y cuando actives el botón “Recuérdame”.

Con una cookie es posible ir guardando tus preferencias, tu usuario y contraseña, historial y hábitos de tu navegación. Al acceder a nuestro sitio, entendemos que acepta el uso de dichas cookies.

Puedes eliminar estas cookies del ordenador o dispositivo móvil fácilmente utilizando tu navegador. Si optas por la desactivación de cookies o eliminación de cookies, no podrás beneficiarte de todas las características de nuestra tienda online.

Doctor Cannabis Colombia puede estudiar las actividades, preferencias y datos transaccionales (como su dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo) en relación con su uso de nuestro sitio web. **Doctor Cannabis Colombia** podrá utilizar esta información recopilada o almacenada con el fin de brindar un mejor servicio, facilitar y supervisar el uso del sitio web y hacer frente a los riesgos de seguridad; también puede usarse esta información para hacer un seguimiento del conjunto de patrones de tráfico en nuestra tienda online para el análisis interno de **Doctor Cannabis Colombia**.

Recopilamos información del cliente cuando éste compra en nuestro sitio web. Puede visitar nuestro sitio web sin registrarse, pero si usted quiere añadir artículos a la cesta de la compra, crear una lista de productos deseados o usar otras funciones especiales en nuestro sitio web, deberá proporcionarnos cierta información como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico para abrir una cuenta. El usuario / cliente al usar el sitio y realizar compras o transacciones a través de este, acepta la política de “cookies” del sitio.

EXISTENCIA DE INVENTARIO

Las existencias de los productos son **LIMITADOS** y es posible que en el lapso de tiempo que tarde la selección y el pago de la mercancía, dichas existencias expiren. Si se realiza la compra por medio del sitio web, el producto agotado mostrará una alerta; en caso de hacerlo en el punto físico, el personal le informará la novedad presentada. Esta circunstancia aplica de igual manera en nuestros descuentos y ofertas, y en modo alguno configura eventos de publicidad vencida.

COLORES Y EMPAQUES

Hacemos un esfuerzo para que los colores y empaques de los productos en el sitio www.doctorcannabiscolumbia.com sean lo más cercano posible a su color real, sin embargo, el color del empaque de los productos en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de factores como la calidad del monitor de su computador, tarjeta de video, o la iluminación del sitio en el que lo esté viendo. **Doctor Cannabis Colombia** no garantiza que los colores y empaques sean exactamente iguales al color y empaque real/actual de los productos ofrecidos.

MÉTODOS DE PAGO

Los métodos de pago generan una confirmación por parte de **Doctor Cannabis Colombia**. Para pagos por medio de la plataforma ePayco, la confirmación es inmediata. Para pagos presenciales en la tienda física en Cartagena, usted puede realizar pagos en efectivo o por datafono. En el momento de la aprobación del pago, el comprador recibirá un correo electrónico con la confirmación de éste.

POLÍTICA DE ENVÍO

Doctor Cannabis Colombia realiza despachos a gran parte del territorio colombiano a través de Inter Rapidísimo, que garantiza la seguridad y cobertura para que la compra llegue a la dirección confirmada.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente de 1 a 3 días hábiles para las ciudades principales y hasta 7 días hábiles para otros destinos. Estos tiempos están sujetos a situaciones ajenas a **Doctor Cannabis Colombia** como eventos climáticos y propios de la transportadora.

Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra. El comprador debe tener en cuenta que: Las entregas locales y nacionales no tienen horario exacto. Para Cartagena, si necesita su compra con envío inmediato, puede solicitar que sea transportado con un mensajero externo, pero a nivel nacional, el comprador deberá someterse a las circunstancias derivadas de la compañía transportadora. Pueden presentarse retrasos en la entrega por motivos de clima, derrumbes, tráfico y otras novedades contractuales.

El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador y el comprobante de entrega del mensajero.

En caso de presentarse alguna novedad o inquietud con el envío o que el producto tenga señales de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, el usuario puede comunicarse con nuestro correo electrónico **info@doctorcannabiscolumbia.com**.

Costo del envío

La empresa Inter Rapidísimo tiene tarifas pre establecidas para todos los sitios del territorio nacional donde ella tenga la posibilidad de llevar la mercancía adquirida por el cliente. **Doctor Cannabis Colombia** no tiene inherencia alguna en la obtención del valor del envío. El valor del envío depende del destino final, el tamaño y peso de la compra. El valor del envío debe ser asumido por el cliente que recibe, en la dirección suministrada en el proceso de compra. **Doctor Cannabis Colombia** no responde por la custodia de la mercancía una vez sea asegurada por la empresa de transporte. Tampoco tiene responsabilidad alguna si el cliente comprador no cumple con el cobro del domicilio por parte de la empresa de transporte.

En un transcurso de las 12 horas hábiles siguientes a la confirmación de la compra, el cliente recibirá un número de guía por el correo electrónico suministrado, con toda la información del envío. Luego que el paquete se encuentre rotulado y recepcionado por la transportadora, no puede ser detenido, ni modificado ningún dato de la guía. Este es un proceso externo a **Doctor Cannabis Colombia**.

PROBLEMAS EN LA ENTREGA

Si no podemos suministrar algún producto del pedido por falta de inventario de alguna referencia seleccionada, **Doctor Cannabis Colombia** podrá a su discreción cancelar el pedido y/o únicamente entregar los productos frente a los cuales si existe disponibilidad. En caso de presentarse alguna novedad, se le informará al usuario de inmediato. Es importante aclarar que los productos ofrecidos por nosotros pueden agotarse, sin embargo, siempre haremos un esfuerzo para cumplir satisfactoriamente con la compra y ofrecerle al usuario alternativas con productos sustitutos o similares.

Los periodos de entrega son simples referencias suministradas por el transportador que normalmente empleamos, por esta razón, no se consideran fechas límite de entrega. El hecho que por alguna circunstancia, se exceda el periodo de entrega en el pedido, **Doctor Cannabis Colombia** se compromete a gestionar con la empresa de transporte. Si el producto, a excepción de servicio de transporte, no cumple con los estándares ofrecidos invitamos al usuario a comunicarse a nuestro correo electrónico **info@doctorcannabiscolumbia.com**.

EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

Al realizar compras en **Doctor Cannabis Colombia**, se acepta que los productos que vamos a despachar sean empacados y enviados en todo tipo de material de embalaje, siempre y cuando estas cumplan con las condiciones necesarias para la conservación y transporte adecuado del producto.

¿CÓMO REALIZAR UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

Para realizar un cambio de un producto adquirido:

El usuario puede comunicarse con nuestro correo electrónico **info@doctorcannabiscolumbia.com** en cualquier momento para coordinar el proceso de cambio y la recogida del producto.

Para realizar el proceso de devolución, el producto debe estar debidamente embalado y se deberá usar el mismo empaque en el que fue recibido el producto.

Para realizar un cambio, el producto debe estar en perfecto estado, limpio, sin uso, con caja o empaque original.

¿Cuál es el proceso?

Teniendo en cuenta que somos un ente vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio, el usuario podrá iniciar con el proceso de derecho de petición. Para llevarlo a cabo deberá comunicarse con **Doctor Cannabis Colombia** y diligenciar el formato para su solicitud.

Según sea el caso, **Doctor Cannabis Colombia** programará la recogida del producto o productos en cuestión a la dirección suministrada; el valor del flete lo asumirá el usuario. En caso de cambio, cuando llegue el producto verificaremos el estado y funcionamiento. Según el caso, enviaremos un artículo nuevo o uno que se adapte a la necesidad del usuario teniendo en cuenta el valor del mismo. El usuario debe asumir el valor del envío. Si el cliente debe pagar algún excedente o cuenta con saldo a favor se le informará por medio de nuestros canales de comunicación.

Si el producto enviado no cumple con estas condiciones, **Doctor Cannabis Colombia** se reserva la posibilidad de no realizar el cambio.

Importante: todas las inquietudes deben gestionarse a través de nuestro electrónico creado para estas circunstancias info@doctorcannabiscolumbia.com.

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

Los productos de Doctor Cannabis Colombia tienen garantías variadas la cual puede evidenciarse en la ficha técnica publicada en la descripción de cada producto. Este tiempo aplica a partir de la fecha de compra sea o no usado el producto, por lo que recomendamos siempre revisar el estado de todos los artículos en el momento inmediato de recibirlos. El producto no debe estar modificado por el comprador o alterado de su estado original, además debe estar completo y en su empaque original.

¿CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN POR GARANTÍA?

Para realizar una devolución por garantía de un producto, debe comunicarse a nuestro correo electrónico info@doctorcannabiscolumbia.com para coordinar el proceso de devolución por garantía y la recogida del producto. Para realizar el proceso de devolución por garantía el producto debe estar en perfecto estado, limpio, con caja o empaque original. Todos los productos ingresados por garantía deben incluir una ficha técnica de recepción donde se analiza el estado del mismo.

Según el caso y disponibilidad del producto adquirido, se efectuará la entrega de un nuevo artículo en garantía o un saldo a favor para compras en la plataforma.

En casos de garantía el gasto de envío corre por cuenta de **Doctor Cannabis Colombia**. Se recuerda que el reclamo por garantía de un producto varía. Si el defecto no cumple con las condiciones de las devoluciones por garantía, se informará al usuario a través de nuestros medios de comunicación, la razón por la cual no se realizará la devolución y se enviará el producto nuevamente a la dirección de entrega inicial, siendo el transporte asumido por el cliente.

MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS

Los productos comercializados por Doctor Cannabis Colombia requieren buenas prácticas de cuidado y almacenamiento para su correcto funcionamiento. Es importante leer las condiciones de uso de cada uno; tenga en cuenta que el personal asociado a **Doctor Cannabis Colombia**, puede brindarle acompañamiento si así lo requiere el usuario, pues no seremos responsables de daños consecuencia del mal manejo de los productos, incluido el uso diferente a las instrucciones de cada uno.

¿QUÉ HACER SI EL PRODUCTO QUE LLEGÓ NO FUE EL QUE ADQUIRIÓ EL USUARIO?

En caso que se haya recibido un producto que no coincida con el comprado, se debe seguir los siguientes pasos para poder recibir satisfactoriamente el producto que se ordenó, se debe comunicar al correo electrónico info@doctorcannabiscolombia.com en menos de 3 días hábiles luego de recibir el producto.

Según sea el caso, **Doctor Cannabis Colombia** programará la recogida del producto o productos en cuestión a la dirección suministrada, el valor del flete lo asume **Doctor Cannabis Colombia**.

El producto debe estar sin usar, limpio, en perfectas condiciones (empaquete original) y debidamente embalado. Se recomienda usar el mismo empaque en el que fue recibido el pedido o uno diferente que proteja el artículo durante el proceso de transporte. Una vez recogido el producto, si cumple con las condiciones anteriormente mencionadas, enviaremos la guía de la nueva orden con el producto corregido. El usuario lo podrá recibir en el tiempo definido por la empresa de transportes.

En caso que el producto no se encuentre disponible, nos comunicaremos con el cliente para realizar la devolución del dinero equivalente al producto comprado o se le ofrecerá otro producto disponible en la plataforma que se acomode a su necesidad. El pedido será entregado en la dirección suministrada por el cliente. Si existe alguna duda, puede comunicarse con nuestro correo electrónico info@doctorcannabiscolombia.com.

DERECHO DE RETRACTO

Para hacer la solicitud de ley de retracto por algún producto adquirido, el usuario se deberá comunicar a nuestro correo electrónico info@doctorcannabiscolombia.com. De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer este derecho es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del envío. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido; debe estar en perfecto estado, sin uso y limpio. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución del producto a las instalaciones de **Doctor Cannabis Colombia** serán asumidos por el usuario. En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, **Doctor Cannabis Colombia** devolverá la suma equivalente al producto devuelto. El término para la devolución del dinero no podrá exceder a 10 días calendario.

Para gestionar la devolución de un producto por la ley de retracto, debe hacerse a través de nuestro correo info@doctorcannabiscolombia.com. En este caso el gasto de envío corre por cuenta del cliente.

Para devolución de dinero por ley de retracto a través de reversión del pago a tarjeta de crédito: El tiempo se da según las políticas internas de la entidad a la que pertenece la tarjeta. Se realiza la solicitud de reversión de la transacción después de recibir el producto en nuestra bodega. El tiempo que tarda en reflejarse en la cuenta del cliente depende de los bancos. Una vez enviado el soporte de la reversión y el cliente tenga alguna duda, este debe ponerse en contacto directamente con su entidad bancaria. Por temas de seguridad, la mejor opción siempre será efectuar el reembolso del dinero a la misma cuenta que originó la transacción o a quien realizó la compra, es decir, quién esté registrado en la página web.

DEVOLUCIÓN DE DINERO

La devolución de dinero total o parcial por cualquier motivo se realizará por medio del mismo medio de pago utilizado en el pedido. Esta devolución toma aproximadamente 30 días hábiles en hacerse efectiva pues involucra trámites bancarios.

A través de reversión del pago a tarjeta de crédito, esta se realiza aproximadamente treinta (30) días hábiles después de recibir el producto en nuestra bodega en el caso de reclamación. En el caso de cancelación de pedido, hasta 30 días después de la solicitud del cliente, este tiempo es estimado ya que depende más de los tiempos de los bancos con los que se efectuó la compra, para tal caso, el cliente debe ponerse en contacto con el banco una vez **Doctor Cannabis Colombia** haya confirmado el trámite de reversión de la compra.

Por temas de seguridad, la mejor opción siempre será efectuar el reembolso del dinero a la misma cuenta que originó la transacción o a quien realizó la compra, es decir, quién esté registrado en la página web.

ACEPTA RECIBIR CORREO FÍSICO

El cliente acepta recibir material diferente al producto seleccionado para su compra como publicidad, suvenires, revistas y folletos, con los lanzamientos de los productos nuevos y en general material publicitario.

Si existe alguna duda, el usuario se puede comunicar con nuestro correo electrónico info@doctorcannabiscolombia.com.